

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej dmajocha.pl.
2. Usługodawcą jest Dagmara Majocha, prowadząca działalność gospodarczą pod adresem Nowy Sącz ul. Górki Zawadzkie 103/b NIP: 8860020029, REGON: 890389313. E-mail: dagmara.majocha@lendi.pl.

II. Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem strony internetowej dmajocha.pl usługę polegającą na udostępnieniu interaktywnego formularza kontaktowego, umożliwiającą użytkownikom przesłanie danych w celu otrzymania oferty refinansowania kredytu.
2. Korzystanie z usługi jest bezpłatne i ma charakter jednorazowy. Zakończenie korzystania z usługi następuje w momencie wysłania wiadomości przez formularz lub opuszczenia strony.

III. Wymagania techniczne

Do korzystania z formularza kontaktowego niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet, wyposażonego w aktualną wersję przeglądarki internetowej oraz posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail) i aktywnego numeru telefonu.

IV. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem formularza lub strony internetowej dmajocha.pl użytkownik może składać w formie elektronicznej na adres e-mail: dagmara.majocha@lendi.pl.
2. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, przesyłając odpowiedź na adres e-mail wskazany przez zgłaszającego.